

**REGELING INZAKE HET OMGAAN MET EEN VERMOEDEN VAN EEN
MISSTAND ("KLOKKENLUIDERSREGELING")
ACCELL GROUP N.V.**

Deze regeling is vastgesteld door de raad van bestuur van Accell Group N.V. op 20 februari 2017 en goedgekeurd door de raad van commissarissen van Accell Group N.V. op 09 maart 2017.

Aan de Werknemers (zoals hierna gedefinieerd) is een exemplaar van deze regeling verstrekt. Deze regeling is tevens gepubliceerd op de website van Accell Group N.V.: www.accell-group.com, onder: "corporate governance".

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze regeling wordt verstaan onder:
- *Accell*: Accell Group N.V., alsmede haar groepsmaatschappijen;
 - *de Betrokken Persoon*: de Werknemer waarvan op redelijke gronden kan worden vermoed dat hij met betrekking tot de onderneming van Accell een Misstand heeft begaan of gefaciliteerd of voornemens is een Misstand te begaan of te faciliteren;
 - *de Melder*: de Werknemer die een melding van een Vermoeden van een Misstand doet op grond van deze regeling;
 - *de Leidinggevende*: degene die direct leiding geeft aan de Melder;
 - *de RvB*: de raad van bestuur van Accell Group N.V.;
 - *de RvC*: de raad van commissarissen van Accell Group N.V.;
 - *een Vermoeden van een Misstand*: het vermoeden van een Werknemer dat binnen Accell of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een Misstand (zoals hierna gedefinieerd), voor zover (a) het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de Werknemer bij Accell heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de Werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een andere organisatie; en (b) het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - a. de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit;
 - b. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid;
 - c. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen;
 - d. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu;

- e. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van Accell of de betreffende andere organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
 - f. een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift (waaronder de binnen de Accell geldende gedragsregels); of
 - g. een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder a. t/m f. hierboven genoemde feiten,
(a. tot en met g. hierna elk: *een Misstand*)
- *de Vertrouwenspersoon*: degene die door de voorzitter van de RvB is aangewezen om als zodanig voor Accell te fungeren. Indien geen Vertrouwenspersoon is aangewezen fungeert als Vertrouwenspersoon: de voorzitter van de RvB of, indien het Vermoeden van een Misstand een lid van de RvB betreft, de voorzitter van de RvC;
 - *de Werknemer*: elke persoon die een dienstbetrekking voor een bepaalde of onbepaalde tijd heeft bij Accell, alsmede elke persoon die in het kader van uitzendarbeid, op basis van een detacheringsovereenkomst, stageovereenkomst of een overeenkomst uit opdracht, werkzaamheden verricht ten behoeve van Accell;
- 1.2. Daar waar in deze regeling de hij-vorm wordt gebruikt, dient mede de zij-vorm te worden gelezen.

Artikel 2 Melding Vermoeden van een Misstand

- 2.1. Een Werknemer meldt een Vermoeden van een Misstand bij de Leidinggevende of - indien hij melding aan de Leidinggevende niet wenselijk acht - bij de Vertrouwenspersoon.
- 2.2. De Leidinggevende of de Vertrouwenspersoon legt de melding, met de datum waarop deze ontvangen is, schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de Melder, die daarvan een gewaarmerkt afschrift ontvangt. De Leidinggevende of de Vertrouwenspersoon draagt er zorg voor dat de voorzitter van de RvB onverwijld een afschrift van die vastlegging ontvangt.
- 2.3. De Leidinggevende of de Vertrouwenspersoon zal onverwijld na de melding van een Vermoeden van een Misstand een onderzoek naar aanleiding van die melding instellen.
- 2.4. De voorzitter van de RvB stuurt een ontvangstbevestiging aan de Melder die een Vermoeden van een Misstand heeft gemeld. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
- 2.5. De voorzitter van de RvB stelt de leden van de RvB onder geheimhouding op de hoogte van de melding en zal hen geregeld onder dezelfde condities in-

formeren over de voortgang. Dit geldt niet indien het Vermoeden van een Misstand een lid van de RvB betreft; in dat geval handelt de voorzitter van de RvB overeenkomstig Artikel 7.

- 2.6. In het belang van het onderzoek dat wordt ingesteld naar aanleiding van een melding van een Vermoeden van een Misstand wordt de Melder aangemoedigd niet op anonieme basis te melden. Een anonieme melding zal niettemin in behandeling worden genomen, waarbij de procedure zoals neergelegd in deze regeling zoveel mogelijk zal worden gevolgd.

Artikel 3 Standpunt

- 3.1. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de melding als bedoeld in Artikel 2 wordt de Melder door of namens de voorzitter van de RvB schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt van de RvB omtrent het gemelde Vermoeden van een Misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- 3.2. Indien het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de Melder door of namens de voorzitter van de RvB hiervan in kennis gesteld en wordt aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.

Artikel 4 Melding Vermoeden van een Misstand met betrekking tot een lid van de RvB

- 4.1. Een Werknemer kan het Vermoeden van een Misstand melden bij de voorzitter van de RvC indien:
- a. het Vermoeden van een Misstand een lid van de RvB betreft;
 - b. sprake is van een situatie waarin de Werknemer in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van het doen van een melding van een Vermoeden van een Misstand; of
 - c. sprake is van een duidelijke aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal.
- 4.2. De voorzitter van de RvC legt de melding, met de datum waarop deze ontvangen is, schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de Melder, die daarvan een gewaarmerkt afschrift ontvangt.
- 4.3. De voorzitter van de RvC zal onverwijld na de melding van een Vermoeden van een Misstand een onderzoek naar aanleiding van die melding instellen.
- 4.4. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding wordt de Melder door of namens de voorzitter van de RvC schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt van de raad van com-

missarissen van Accell omtrent het gemeld Vermoeden van een Misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.

- 4.5. Indien het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de Melder door of namens de voorzitter van de RvC hiervan in kennis gesteld en wordt aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.

Artikel 5 Melding Vermoeden van een Misstand aan voorzitter van de RvC

- 5.1. De Melder kan een Vermoeden van een Misstand eveneens melden bij de voorzitter van de RvC, indien:
- a. hij het niet eens is met het standpunt als bedoeld in Artikel 3.1;
 - b. hij geen standpunt heeft ontvangen binnen de vereiste termijn, bedoeld in Artikel 3; of
 - c. de termijn, bedoeld in Artikel 3.2, gelet op alle omstandigheden onredelijk lang is en de Melder hiertegen bezwaar heeft gemaakt bij de voorzitter van de RvB en deze daarop niet gereageerd heeft binnen 10 werkdagen.
- 5.2. Artikelen 4.2 tot en met 4.5 zijn van overeenkomstige toepassing op een melding als bedoeld in Artikel 5.1.

Artikel 6 Melding Vermoeden van een Misstand aan een externe vertrouwenspersoon

- 6.1. Indien geen Vertrouwenspersoon is aangewezen (en derhalve de Voorzitter van het Bestuur of de Voorzitter van de RvC als Vertrouwenspersoon fungeert), kan de Melder, indien hij melding aan de Voorzitter van het Bestuur of de Voorzitter van de RvC niet wenselijk acht, een Vermoeden van een Misstand ook melden bij een op zijn verzoek door de Voorzitter van het Bestuur of de Voorzitter van de RvC aangewezen externe vertrouwenspersoon. In dat geval is de procedure zoals beschreven in de Artikelen 2.3 tot en met 3.2 *mutatis mutandis* van toepassing.

Artikel 7 Informatie Betrokken Persoon

- 7.1. De voorzitter van de RvB of (indien van toepassing) de voorzitter van de RvC zal de Betrokken Persoon zo spoedig als praktisch mogelijk na ontvangst van een melding van een Vermoeden van een Misstand, daarvan op de hoogte stellen, tenzij er een serieus risico bestaat dat het informeren van de Betrokken Persoon de mogelijkheid om het Vermoeden van een Misstand effectief te onderzoeken en het daarvoor benodigde bewijs te vergaren, in gevaar

brengt. De Betrokken Persoon dient in ieder geval te worden geïnformeerd zodra dit risico ophoudt te bestaan.

- 7.2. De Betrokken Persoon zal worden geïnformeerd over de feiten waarvan hij is beschuldigd en welke personen de melding zullen ontvangen. De informatie zal niet de identiteit van de Melder omvatten.
- 7.3. Nadat de Betrokken Persoon is geïnformeerd over de melding zal met de Betrokken Persoon een gesprek worden gevoerd om hem in de gelegenheid te stellen zijn visie te geven op de feiten waarop de melding is gebaseerd. De Betrokken Persoon die is geïnformeerd over de melding zal tevens zo snel mogelijk worden geïnformeerd of hij gedurende het onderzoek naar het Vermoeden van een Misstand zal worden geschorst.
- 7.4. Zodra het onderzoek is afgerond zal de Betrokken Persoon worden geïnformeerd of er actie zal worden ondernomen als gevolg van de melding.

Artikel 8 Rechtsbescherming

- 8.1. De Melder en degene aan wie een Vermoeden van een Misstand is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk. Zonder toestemming van de voorzitter van de RvB (dan wel in de gevallen van Artikel 4 en Artikel 5: van de voorzitter van de RvC), wordt geen informatie verschaft aan derden binnen of buiten Accell. Bij het verschaffen van informatie zal de naam van de Melder niet worden genoemd (in het bijzonder niet aan de Betrokken Persoon) en zal de informatie zo worden verstrekt dat de anonimiteit van de Melder, voor zover mogelijk, gewaarborgd is.
- 8.2. De Melder die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een Vermoeden van een Misstand te goeder trouw heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden. Te goeder trouw vereist in ieder geval dat de Melder zorgvuldig handelt.
- 8.3. De Leidinggevende die in dienst van Accell is, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van zijn handelen zoals bepaald in Artikel 2.1 van deze regeling.
- 8.4. De Vertrouwenspersoon die in dienst van Accell is, wordt op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren als zodanig krachtens deze regeling.

Artikel 9 Privacy

- 9.1. Alle persoonsgegevens die Accell verwerkt in het kader van deze regeling zullen uitsluitend gebruikt worden om de doelstellingen van deze regeling te vervullen. De gegevens zullen alleen worden verstrekt aan personen die deze

nodig hebben voor deze doeleinden, of ter naleving van de wet, dan wel een zwaarwegend publiek belang.

- 9.2. Als een melding van een Vermoeden van een Misstand niet gegrond blijkt te zijn, zullen alle gegevens met betrekking tot de melding zo snel mogelijk worden vernietigd, tenzij de gegevens noodzakelijk zijn voor het zekerstellen van bewijs in een eventuele procedure.
- 9.3. Als een melding gegrond blijkt te zijn, dan zullen de gegevens die samenhangen met het onderzoek binnen twee maanden na afronding van het onderzoek verwijderd worden, tenzij er disciplinaire maatregelen getroffen worden, of de gegevens noodzakelijk zijn voor het zekerstellen van bewijs in een eventuele procedure.

Artikel 10 Inwerkingtreding

- 10.1. Deze regeling vervangt de Klokkenuidersregeling van 1 maart 2013 en treedt in werking op 09 maart 2017.
- 10.2. Deze regeling is van toepassing op alle Werknemers.

BIJLAGE: HUIS VOOR KLOKKENLUIDERS VOOR NEDERLANDSE WERKNEMERS

Met ingang van 1 juli 2016 is de Wet Huis voor klokkenluiders van kracht geworden in Nederland. Deze Bijlage bevat enkele aanvullende bepalingen die enkel van toepassing zijn voor de Nederlandse Werknemers (zoals hierna gedefinieerd) in verband met de inwerkingtreding van de Wet Huis voor Klokkenluiders. De bepalingen in deze Bijlage gelden in aanvulling op de procedure zoals opgenomen in de hoofdtekst van de Klokkenluidersregeling, dit betekent dat de Artikelen 1 t/m 10 van de Klokkenluidersregeling onverkort van toepassing zijn voor de Nederlandse Werknemers.

Deze Bijlage treedt in werking op 09 maart 2017.

Artikel 11 Definities

11.1. In deze Bijlage wordt verstaan onder:

- *het Huis voor klokkenluiders*: het Huis voor klokkenluiders als bedoeld in artikel 3 van de Wet Huis voor klokkenluiders (te bereiken via: <https://huisvoorklokkenluiders.nl/>);
- *de Nederlandse Melder*: de Nederlandse Werknemer die een melding van een Vermoeden van een Misstand doet op grond van de Klokkenluidersregeling;
- *de Nederlandse Werknemer*: elke persoon die een dienstbetrekking voor een bepaalde of onbepaalde tijd naar Nederlands recht heeft bij Accell Group N.V. of een groepsmaatschappij van Accell Group N.V. in Nederland, alsmede elke persoon die in het kader van uitzendarbeid, op basis van een detacheringsovereenkomst, stageovereenkomst of een overeenkomst uit opdracht, steeds naar Nederlands recht, werkzaamheden verricht ten behoeve van Accell Group N.V. en/of een groepsmaatschappij van Accell Group N.V. in Nederland (inclusief voormalige Nederlandse Werknemers);
- *de Wet Huis voor klokkenluiders*: de Wet van 14 april 2016, houdende de oprichting van een Huis voor klokkenluiders (te vinden via: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0037852/2016-07-01>).

Artikel 12 Informatie, advies en ondersteuning voor de Nederlandse Werknemer

12.1. Een Nederlandse Werknemer kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een Vermoeden van een Misstand. Daartoe kan de Nederlandse Werk-

nemer de Vertrouwenspersoon of de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het Vermoeden van een Misstand.

Artikel 13 Melding bij het Huis voor klokkenluiders

- 13.1. Indien de Nederlandse Melder het Vermoeden van een Misstand overeenkomstig de procedure in de Klokkenluidersregeling eerst heeft gemeld bij de Leidinggevende, de Vertrouwenspersoon en/of de voorzitter van de RvC en de melding niet binnen redelijke termijn heeft geleid tot aanpak van de Misstand, kan de Nederlandse Melder het Vermoeden van de Misstand melden bij de afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders.
- 13.2. Een Nederlandse Werknemer kan het Vermoeden van een Misstand direct melden bij de afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders indien van hem in redelijkheid niet gevraagd kan worden dat hij het vermoeden eerst overeenkomstig Artikel 2, Artikel 4 en/of Artikel 5 intern binnen Accell meldt. Dat is in ieder geval aan de orde indien sprake is van:
 - a. een situatie waarin de Nederlandse Werknemer in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van het doen van een interne melding van een Vermoeden van een Misstand;
 - b. een duidelijke aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal.
- 13.3. De Nederlandse Melder kan de afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders verzoeken een onderzoek in te stellen naar het Vermoeden van een Misstand. De Nederlandse Melder kan daarbij tevens verzoeken een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop Accell zich jegens de Nederlandse Melder heeft gedragen naar aanleiding van de melding. Voormelde verzoeken dienen te worden gedaan overeenkomstig de vereisten daaraan gesteld in de Wet Huis voor klokkenluiders. De afdeling onderzoek van het Huis voor klokkenluiders beoordeelt of een verzoek ontvankelijk is met inachtneming van de voorwaarden als bedoeld in artikel 6 lid 1 van de Wet Huis voor klokkenluiders.