

Gedragcode Accell Group N.V.
November 2018

Welcome to our world





Voorwoord

Introductie

1 Accell Gedragsregels

Integriteit	7
Wet- en regelgeving	9
Veiligheid en gezondheid	9
Milieu en duurzame ontwikkeling	10
Mensenrechten	10
Respect en rechtvaardigheid	10
Omgang met leveranciers	10
Fraude en deugdelijke administratie	11
Informatie	11
Bescherming intellectuele eigendomsrechten	12
Bedrijfseigendommen	12

2 Naleving Gedragsregels

Vragen	14
(Lokale) Vertrouwenspersoon	14
Toezicht	14
Sancties	14



Voorwoord

Beste lezer,

Accell Group streeft ernaar om op een consumentengerichte en sociaal verantwoorde wijze marktleider te zijn in het midden – en hogere segment van de e-bike markt. Accell Group wenst daarbij tevens haar positie van betrouwbare handelspartner met een goede naam en reputatie te behouden en te vergroten. Accell Group wil dit bereiken door de inzet van professionele, integere directieleden en medewerkers die daarbij transparant handelen.

Om bovenstaande doelen te bereiken heeft Accell Group haar bestaande gedragsregels aangepast in deze Gedragscode. Deze Gedragscode bevat het gewenste gedrag dat we dagelijks van iedereen binnen Accell Group verwachten. Daarnaast bevat deze Gedragscode instructies en adviezen op welke wijze we verwachten dat je in bepaalde situaties handelt. Natuurlijk kunnen we niet alle situaties en het daarbij te verwachten gedrag beschrijven. Bij twijfel heeft ieder individu het recht maar ook de verantwoordelijkheid om het gesprek aan te gaan met collega's en leidinggevendenden. Om hierbij te ondersteunen

gelden ook de Accell 'Values and behaviours' die apart zullen worden gepubliceerd.

De Gedragscode geldt voor iedereen binnen Accell Group: voor alle leden van de Raad van Bestuur; alle leden van de Raad van Commissarissen; alle regionale - en lokale directeuren; en alle werknemers, uitzendkrachten en andere personen die op contractbasis voor ons werken.

We verwachten dat je deze Gedragscode zorgvuldig leest en na zult leven. Daarbij verwachten we ook dat je melding maakt van mogelijke overtredingen van deze Gedragscode.

Laten we met z'n allen werken aan het bereiken van onze doelen op een open, verantwoorde en prettige manier.

Met vriendelijke groeten,

Ton Anbeek, Ruben Baldew en Jeroen Both



Introductie

In deel I van deze Gedragsregels van Accell Group vind je de door Accell Group gewenste gedragingen, instructies en adviezen om te handelen in specifieke situaties.

We vinden het belangrijk om je op de hoogte te brengen van de mogelijke gevolgen als we ons niet houden aan de Gedragscode. In dergelijke gevallen zal het vertrouwen dat consumenten, aandeelhouders, leveranciers en dealers nu in ons hebben, ernstig worden beschaamd en zullen we te maken krijgen met negatieve publiciteit. Daarnaast kunnen Accell Group en haar dochterondernemingen geconfronteerd worden met onderzoeken door de autoriteiten, waarbij aanzienlijke boetes kunnen worden opgelegd of in sommige gevallen de directieleden of de betreffende medewerkers aansprakelijk gesteld kunnen worden.

Omdat het belangrijk is de Gedragscode goed te lezen, bij twijfel vragen te stellen, meldingen te maken in geval van overtreding van de Gedragscode en om toezicht op de naleving van de gedragsregels te houden, vindt je daarover meer informatie in Deel II van deze Gedragscode.

**We are not a team because
we work together.**

**We are a team because we
respect, trust and care for
each other.**

A photograph of two female cyclists riding on a road. The cyclist in the foreground is a young woman with blonde hair, wearing a black cycling jersey with pink and blue stripes on the sleeves and a black helmet. She is smiling and looking towards the right. The cyclist in the background is wearing a blue and black cycling jersey and a black helmet. The background is a blurred outdoor setting. The text "Accell Gedragsregels" is overlaid in white, bold, sans-serif font in the center of the image.

Accell Gedragsregels

1

Integriteit

Accell Group staat voor een bedrijf waarbij integriteit hoog in het vaandel staat. Dit betekent dat we van al onze medewerkers verwachten dat ze integer, eerlijk en betrouwbaar zijn. Tevens verwachten we dat je bij het nemen van beslissingen je niet zal laten leiden door persoonlijke belangen, maar daarbij altijd het bedrijfsbelang bovenaan zet.

Tegenstrijdig belang

We vragen je tegenstrijdige belangen, zijnde situaties waarin zakelijke - en persoonlijke belangen door elkaar lopen, zoveel mogelijk te voorkomen. Bij persoonlijke belangen kan je bijvoorbeeld denken aan een belang dat je hebt in een mogelijke leverancier of afnemer van Accell Group. Mocht je in een tegenstrijdig-belang-situatie terecht zijn gekomen, dan verzoeken we je dit te

melden bij de lokale vertrouwenspersoon. In geval van twijfel gaan we ervan uit dat je dit overlegt met deze lokale vertrouwenspersoon of je direct leidinggevende.

Familie

Zakelijk handelen met familieleden, aanverwanten of vrienden kan je in een tegenstrijdig-belang-situatie terecht doen komen. Dit zal dan ook zoveel mogelijk moeten worden vermeden. Mocht je desondanks toch in een dergelijke situatie terecht komen, dan verzoeken we je ook dit te melden bij de lokale vertrouwenspersoon.

Relaties op het werk

Relaties ontstaan overal en ook op het werk. Er kunnen situaties zijn waarbij een dergelijke relatie een tegenstrijdig

belang oplevert. Dit zal afhangen van de omstandigheden van het geval. In ieder geval verzoeken we je de relatie bekend te maken aan de lokale vertrouwenspersoon binnen uiterlijk 6 maanden na het ontstaan van deze relatie. We zullen daarbij samen in gesprek gaan om te bekijken of een dergelijke situatie een passende oplossing vergt, waarbij een van de mogelijkheden bestaat uit het accepteren van een andere positie binnen Accell Group.

Omkoping

Omkoping van leveranciers, ambtenaren of andere functionarissen op welke wijze dan ook, is in geen geval toegestaan. Daarbij is het niet toegestaan om uitnodigingen, betalingen, diensten of geschenken aan te bieden of te accepteren die beschouwd kunnen worden als omkoping, steekpenningen of als afkoopsommen.

In aanvulling hierop gelden de volgende richtlijnen:

- Accepteer in geen geval contante betalingen of geschenken die in geld kunnen worden omgezet;
- Accepteer in geen geval giften van concurrenten of officiële autoriteiten;
- Verstrek geen diensten, betalingen aan ambtenaren/andere functionarissen om ze te beïnvloeden een bepaalde beslissing te nemen.

Relatiegeschenken

Ook het verstrekken of ontvangen van relatiegeschenken kan in sommige gevallen als omkoping, steekpenningen of afkoopsom worden beschouwd. Daarnaast kunnen Accell Group en jijzelf in een lastig parket komen als je bepaalde relatiegeschenken aanbiedt of accepteert.

Zodoende hanteren we de volgende richtlijnen:

- Uitnodigingen mogen alleen worden geaccepteerd als deze 1) een zakelijk karakter kennen, 2) terughoudend wordt omgegaan met herhaalde uitnodigingen van dezelfde partij en 3) je leidinggevende vooraf akkoord heeft gegeven. Let daarbij ook op de timing van de uitnodiging. Zo is het accepteren van een uitnodiging gedurende een onderhandelingsproces ongepast;
- Het ontvangen van relatiegeschenken met een waarde tot EUR 50,00 (of equivalent) is toegestaan. Voor relatiegeschenken met een hogere waarde dan EUR 50,00 (of equivalent) geldt dat je deze niet kunt aannemen. In alle gevallen moet je de ontvangst van een relatiegeschenk bespreken met je leidinggevende.

Wet- en regelgeving

Wetten en regels gelden niet voor niets. Daarom verwachten we van je dat je alle geldende wetten en regels naleeft. We vertrouwen erop dat je weet welke regels gelden voor jou, voor de onderneming waarvoor je werkt en in het land waar je tijdelijk zakelijk verblijft en indien dit niet het geval is dat je navraag doet over deze geldende wet- en regelgeving. Daarnaast hebben Accell Group en de Accell ondernemingen diverse interne en/of concern brede (nadere) regelingen opgesteld waarvan we ook verwachten dat je deze kent en naleeft voor zover deze op jou van toepassing zijn.

Mededingingsrecht

Het mededingingsrecht beschermt consumenten tegen onder andere te hoge prijzen. Dit mededingingsrecht verbiedt ondernemingen om bijvoorbeeld kartels

te vormen met concurrenten of met leveranciers en/of afnemers. Accell Group onderschrijft dit doel en onthoudt zich van dergelijke praktijken. We verwachten van je dat je geen afspraken met concurrenten maakt en je je ervan bewust bent dat je geen commerciële informatie met deze concurrenten kan delen. Het komt voor dat je op gelegenheden bent waarbij je concurrenten ontmoet. Zorg ervoor dat je in een dergelijk gesprek geen vertrouwelijke informatie deelt. Mocht een concurrent je willen spreken om commerciële informatie (prijzen, kortingen, verkoopcijfers e.d.) met je te delen, dan verwachten we dat je snel een eind maakt aan het gesprek en daarbij aangeeft dat je hier niet open voor staat. Ook kan het mededingingsrecht je verbieden om bepaalde commerciële afspraken te maken met je dealers of leveranciers. Zorg dat je op de hoogte bent van de regels die in jouw land van toepassing zijn.

Veiligheid en gezondheid voor werknemer en consument

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden staat veiligheid voorop. Daarnaast vinden we de gezondheid van al onze medewerkers belangrijk. We verwachten dan ook van iedere medewerker dat deze de geldende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften van zowel overheidswege als vanuit Accell Group en de Accell ondernemingen naleeft, en er alles aan doet om onveilige en ongezonde situaties te voorkomen. Producten moeten worden getest voordat ze in de markt worden gezet en door consumenten of andere gebruikers worden gebruikt. Mocht er een onveilige situatie ontstaan dan verzoeken we je dit zo snel mogelijk te melden bij jouw direct leidinggevende.

Milieu en duurzame ontwikkeling

Milieu

Op Accell Group zijn tevens een groot aantal milieuwetten en -regels van toepassing. We verwachten van iedere medewerker dat de milieuvorschriften van overheidswege en de door Accell Group opgestelde regels worden nageleefd. Daarbij moet het gebruik van giftige en gevaarlijke stoffen, materialen en - processen zoveel mogelijk worden vermeden.

Duurzame ontwikkeling

Accell Group wenst haar bedrijf op een zo duurzame en milieuvriendelijke manier uit te voeren. We zetten ons daarom in om zoveel mogelijk van onze grondstoffen en materialen te hergebruiken en na te denken over hoe een en ander nog beter kan. We verwachten van jou dat je hierbij de uitoefening van je werkzaamheden en

het nemen van beslissingen over nadenkt en hieraan zo veel mogelijk bijdraagt.

Mensenrechten

Accell Group respecteert de mensenrechten zoals deze zijn opgenomen in internationale wetgeving waaronder de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens. Hierin zijn belangrijke regels als gelijke behandeling en bepaalde vrijheden opgenomen. We verwachten van jou dat ook jij deze basisregels respecteert en naleeft.

Respect en rechtvaardigheid

Alle medewerkers worden met respect en rechtvaardigheid behandeld. Dit betekent dat discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie, geweld en pesterijen niet worden getolereerd. We verwachten van jou dat je daar actief aan bijdraagt en je onthoudt van dit soort ongewenst gedrag. Indien je

een klacht hebt over ongewenst gedrag verzoeken we je dit te melden bij je lokale vertrouwenspersoon.

Omgang met leveranciers

De keuze van leverancier is belangrijk voor Accell Group. We willen zaken doen met leveranciers die zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving, aan bepaalde gedragsregels en staan voor bepaalde waarden. We hebben daartoe een Code of Conduct voor Suppliers opgesteld die al onze leveranciers moeten ondertekenen en vervolgens naleven. Daarnaast vinden we het belangrijk dat het inkoopproces van deze leveranciers op zorgvuldige wijze tot stand komt. Daarbij zal je in principe meerdere leveranciers een eerlijke kans moeten geven om de gewenste goederen of diensten te leveren en laat je je daarbij altijd leiden door zakelijke overwegingen.

Fraude en deugdelijke administratie

Accell Group is een beursgenoteerd bedrijf waarbij een groot aantal partijen afgaan op met name de volledigheid en juistheid van de financiële cijfers van de onderneming. Een deugdelijke administratie is daarbij van groot belang. Zodoende verwachten we dat je bijdraagt aan deze deugdelijke administratie door alle transacties volledig, juist en tijdig vast te leggen. Alle zaken die leiden tot onregelmatigheden of fraude worden niet getolereerd en er zal direct onderzoek naar worden gedaan. Indien blijkt dat een medewerker frauduleus heeft gehandeld zullen direct disciplinaire maatregelen worden genomen. We verwachten dat je volledig meewerkt aan verzoeken van onze accountants, belastingautoriteiten en de Internal audit afdeling van Accell Group met betrekking tot verslaglegging en ad hoc onderzoeken.

Informatie

Vertrouwelijkheid

Informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld. Dit geldt voor de informatie die niet publiekelijk openbaar is en bijvoorbeeld de volledige strategie, financiële cijfers en positie van Accell Group, omzetgegevens, innovaties, belangrijke contracten, acquisities bevatten. We verwachten dan ook dat je deze informatie alleen deelt met de mensen die het nodig hebben voor de uitvoering van de werkzaamheden en daarbij alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen neemt bij de verspreiding van deze informatie.

Koersgevoelige informatie

Informatie die koersgevoelig is, zijnde informatie die niet publiekelijk bekend is en die, als deze naar buiten komt, hoogstwaarschijnlijk de koers kan

beïnvloeden, mag niet door jou worden gebruikt en mag niet worden gedeeld met je familie, vrienden en anderen om te handelen in aandelen van Accell Group. Indien je dit toch doet, kan een strafrechtelijk onderzoek worden uitgevoerd en kunnen arbeidsrechtelijke sancties worden genomen. Indien je een reglement voorwetenschap hebt ondertekend, verwachten we dat je je aan dit reglement houdt.

Privacy

Accell Group heeft de privacy van haar medewerkers en consumenten hoog in het vaandel staan en zal de gegevens die zij daarvan heeft met de nodige zorg gebruiken. We verwachten dan ook van al onze medewerkers dat zij zich houden aan de geldende wetgeving en de gegevens alleen inzien, gebruiken en doorsturen indien dit nodig is voor de werkzaamheden en daarbij de nodige veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Bescherming intellectuele eigendomsrechten

Bescherming van het intellectueel eigendom van Accell Group is zeer belangrijk. Hiermee kunnen we mogelijke inbreuken door anderen tegengaan, en is het een manier om vooruit te lopen op onze concurrenten. Het beschermen van onze intellectuele eigendomsrechten is dan ook een taak van ons allemaal. Daarbij wensen we ook het intellectueel eigendomsrecht van anderen te respecteren.

We verwachten dan ook dat je tijdig onze innovaties en merken op passende wijze beschermt door deze te registreren op gepaste wijze en deze informatie vertrouwelijk te behandelen. Neem daarbij tijdig contact op met het merkenbureau of patentbureau of een jurist. Eveneens verwachten we dat je in contracten met derden de benodigde bepalingen laat

opnemen die onze merken beschermen dan wel het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten van anderen regelen.

Bedrijfseigendommen

Accell Group stelt haar medewerkers bepaalde bedrijfseigendommen ter beschikking om de werkzaamheden uit te voeren. Denk daarbij aan leaseauto, laptop of pc, mobiele telefoon en/of iPad. Deze bedrijfseigendommen moeten in hoofdzaak voor de werkzaamheden van Accell Group worden gebruikt, het gebruiken van deze bedrijfseigendommen voor privé zaken is daarbij in principe toegestaan. Ga daarbij altijd op passende en verantwoorde wijze om met deze bedrijfseigendommen en bedenk van tevoren of bijvoorbeeld het openen van bepaalde bestanden, of het bezoeken van bepaalde websites de reputatie van Accell Group al dan niet kan schaden.



Naleving Gedragsregels

2

Vragen

Als je vragen over deze Gedragscode hebt, verzoeken we je deze vragen te stellen aan je direct leidinggevende, je lokale vertrouwenspersoon, de Internal Auditor of de jurist van Accell Group ¹.

(Lokale) Vertrouwenspersoon

Accell Group stelt per regio/ onderneming een vertrouwenspersoon in. Dit zal in de meeste gevallen de lokale HR-medewerker zijn. Vraag je leidinggevende wie voor jouw bedrijf als vertrouwenspersoon is ingesteld. Bij deze vertrouwenspersoon kan je terecht als je vragen hebt over de interpretatie van de Gedragscode en als je een melding van een (mogelijke) overtreding van de Gedragscode wilt doen. Indien je je niet prettig voelt bij het doen van een melding bij de lokale vertrouwenspersoon kun je de melding, indien gewenst aan de Internal Auditor.

De vertrouwenspersoon of Internal Auditor zal je melding in vertrouwelijkheid behandelen. Indien de situatie daarom vraagt zal een gedegen onderzoek naar de overtreding worden gedaan. Mogelijk dat een andere afdeling binnen je onderneming (bijvoorbeeld Managing Director) of Accell Group (bijvoorbeeld Internal Audit, een lid van de Raad van Bestuur of Raad van Commissarissen) betrokken wordt bij dit onderzoek. Je zult op de hoogte worden gehouden van de stappen die in het onderzoek worden gezet en daarbij wordt uitsluitend iemand anders geïnformeerd als de inhoud van de melding en het daarop volgende onderzoek dit noodzakelijk maken.

Toezicht

We verzoeken je om de Gedragsregels na te leven en anderen aan te spreken op naleving van de Gedragscode. In hoofdlijnen wordt de Gedragscode gemonitord door de Internal

Audit afdeling van Accell Group N.V.

Deze afdeling kan door de lokale vertrouwenspersoon worden gevraagd bij te springen in een onderzoek naar een mogelijke overtreding van de Gedragscode. Daarnaast zal Internal Audit de meldingen die ze zelf ontvangt onderzoeken. De Internal Auditor zal je daarbij vooraf kunnen vertellen welke stappen ondernomen zullen worden om de melding te onderzoeken.

Sancties

Indien een gedraging wordt geconstateerd die in strijd is met deze Gedragscode volgt allereerst een gesprek met jou om deze overtreding te bespreken. Daarbij wordt je ruim in de gelegenheid gesteld om jouw kant van het verhaal te doen. Indien noodzakelijk kan de overtreding leiden tot gepaste sancties, waarbij in het uiterste geval over gegaan kan worden tot ontslag. Tevens zal, indien de situatie daarom vraagt, Accell Group melding doen bij de bevoegde instanties van de overtreding.

**The only way to do
great work is to love
what you do.**

